

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ GTI TRAVEL POLAND SP. Z O.O.

1. Zawarcie umowy

1.1 Niniejsze warunki uczestnictwa stanowią ogólne warunki umowne w rozumieniu art. 384 k.c. i dotyczą wszelkich imprez organizowanych przez GTI Travel Poland Sp. z o.o. [Organizator]

1.2 Przejmując niniejsze ogólne warunki pojęcia rozumie się:

a) **Umowa** – umowa-zgłoszenie o udział w imprezie oferowanej przez Organizatora

b) **Klient** – osoba zawierająca umowę z Organizatorem na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby, a zawarcie tej umowy nie stanowi przedmiotu jej działalności gospodarczej, jak i osobę, na rzecz której umowa została zawarta, a także osobę, na którą przeniesiono prawo do korzystania z usług turystycznych objętych przedmiotem zawartą umową;

c) **Cena imprezy** – kwota pieniężna, określona w cenniku bądź ofercie specjalnej – którą Klient zobowiązany jest uiścić w zamian za uczestnictwo w imprezie; nie obejmuje opłat wizowych, bankowych, celnych, dojazdów z miejsca zamieszkania na miejsce zbiórki i z powrotem, opłat za serwisy hotelowe, bagażowe, rozmowy telefoniczne, itp.

d) **Agent** – biuro podróży działające w imieniu i na rzecz Organizatora na podstawie stosownej umowy.

1.3 Klient podpisując umowę potwierdza, że zapoznał się i akceptuje niniejsze warunki uczestnictwa, jak również wyraża zgodę, aby stały się one częścią umowy.

1.4 Umowa wchodzi w życie z chwilą doręczenia Klientowi przez Organizatora lub Agenta potwierdzenia rezerwacji wystawionego przez Organizatora. Organizator ze względów technicznych wysłał potwierdzenie w ciągu 48 godzin od momentu wpłynięcia rezerwacji do biura Organizatora (z wyjątkiem rezerwacji na zapytanie, gdzie termin może być dłuższy). Klient ma obowiązek dokładnie sprawdzić czy wystawione potwierdzenie rezerwacji jest zgodne z dokonaną rezerwacją, a jego dane i adres podane są prawidłowo.

2. Płatność.

2.1 Płatność zaliczki w wysokości 30% ceny imprezy następuje w dniu zawarcia umowy, na rzecz Organizatora. Klient zobowiązany jest do zapłaty całej ceny imprezy najpóźniej na 21 dni przed jej rozpoczęciem.

W przypadku ofert typu last minute Klient zobowiązany jest uiścić całą należność w dniu zawarcia umowy, jeżeli do wylotu pozostało mniej niż 21 dni.

2.2 Płatności dokonywane są za pośrednictwem Agentów, tylko wówczas, jeżeli Agent dysponuje pisemną umową agencyjną z Organizatorem, z której wynika upoważnienie do przyjmowania płatności.

2.3 Brak wpłaty pełnej ceny imprezy w terminie 21 dni przed rozpoczęciem imprezy, o którym mowa w pkt 2.1. oznacza – z dniem upływu tego terminu – rezygnację Klienta z uczestnictwa w imprezie i rozwiązanie umowy. Organizatorowi przysługuje prawo potrącenia z wpłaconej przez Klienta zaliczki kosztów i nakładów, które poniosł w związku z przygotowaniem do imprezy, zgodnie z zasadami określonymi w 5.2.

3. Świadczenia.

3.1 Zakres świadczeń opłacanych przez Klienta określany jest w oparciu o cennik oraz aktualny katalog wraz ze wszystkimi zawartymi w nich informacjami dodatkowymi z zastrzeżeniem, iż w przypadku ofert specjalnych (np. last minute, no name) możliwe jest zakwaterowanie w hotelu innym niż określony w umowie, w tym w hotelu nie przedstawionym w ofercie katalogowej przy zachowaniu standardu hotelu określonego w umowie.

3.2 Agenci nie są uprawnieni, bez wyraźnego pisemnego potwierdzenia, do składania wobec Klienta zapewnień wykraczających poza katalog albo obowiązujące w danej chwili oferty specjalne. Zapewnienia tego rodzaju stają się częścią umowy jedynie wówczas, kiedy zostaną pisemnie potwierdzone przez Organizatora.

3.3 Specjalne życzenia, które nie są wymienione w katalogu lub ofercie specjalnej (np. pokój z widokiem na morze, sąsiadujące ze sobą pokoje, itp.) traktowane będą jako niezobowiązujące życzenia klientów. Życzenia te staną się częścią umowy tylko w wypadku pisemnego potwierdzenia przez Organizatora.

3.4 Wszelkie świadczenia rezerwowane w miejscowości wypoczynkowej bez pośrednictwa Organizatora nie podlegają umowie.

3.5 Niewykorzystanie którejkolwiek świadczenia z woli Klienta, (np. udział w wycieczce fakultatywnej), nie uprawnia do zwrotu równowartości tego świadczenia.

4. Zmiany świadczeń i cen.

4.1 Organizator zobowiązany jest poinformować Klienta o zmianach świadczeń albo odstępach, od uzgodnionej treści umowy, które stały się konieczne po zawarciu umowy.

4.2 W przypadku gdy zmiana wynika z przyczyn niezależnych od Organizatora i dotyczy istotnych warunków umowy z Klientem, Klient niezwłocznie po otrzymaniu informacji o zmianie powinien poinformować drogą pisemną, czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy czy też odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych kosztów i bez obowiązku zapłaty kosztów odstąpienia. W razie odstąpienia od umowy Klientowi przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania za niewykonanie umowy.

4.3 Cena ustalona w umowie z Klientem może ulec podwyższeniu w okresie do 21 dni przed datą rozpoczęcia podróży w przypadku udokumentowanego przez Organizatora wzrostu kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych, jak również w przypadku wzrostu kursów walut.

5. Odstąpienie Klienta od umowy.

5.1 Klient może odstąpić od umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem podróży na imprezę. Oświadczenie Klienta wobec Organizatora powinno mieć formę pisemną. Za datę odstąpienia uznaje się datę doświadczenia Klienta do Organizatora.

5.2 W przypadku odstąpienia Klienta od udziału w imprezie Organizatorowi przysługuje prawo do rekompensaty za poniesione koszty przygotowania imprezy. W celu pokrycia poniesionych w związku z przygotowaniem do

imprezy nakładów i kosztów Organizatorowi przysługuje prawo potrącenia z zaliczki/ceny imprezy uiszczonej przez Klienta:

Na 45 lub więcej dni przed rozpoczęciem podróży potrąca się 10% ceny imprezy

od 44 do 31 dnia przed rozpoczęciem podróży: do 20% ceny imprezy,

od 30 do 15 dnia przed rozpoczęciem podróży: do 30% ceny imprezy,

od 14 do 7 dnia przed rozpoczęciem podróży: do 40% ceny imprezy,

od 6 do 1 dnia przed rozpoczęciem podróży: do 50% ceny imprezy,

odstąpienie w dniu rozpoczęcia podróży albo w przypadku nie rozpoczęcia podróży: do 60 %, przy czym koszty odstąpienia nie są naliczane w przypadku gdy Klient, który nie stawiał się na zbiórkę na lotnisku planuje stawić się w hotelu nie korzystając z przelotu oferowanego przez Organizatora

niezwłocznie, ale nie później niż w dniu wylotu do momentu zakończenia odprawy na lotnisku, poinformuje Organizatora o tym fakcie drogą pisemną, tak by Organizator utrzymał dla niego rezerwację w hotelu. Wysokość wskazanych powyżej potrąceń jest jedynie wysokością szacunkową, ustaloną w oparciu o standardowe koszty imprezy. Rozliczenie poniesionych przez Organizatora kosztów imprezy następuje po zakończeniu imprezy. W przypadku, gdy w wyniku dokonanej weryfikacji kosztów rzeczywiste poniesione w indywidualnym przypadku okaże się, iż istnieje różnica pomiędzy kwotą potrącenia, a kosztami poniesionymi przez Organizatora, tj. kwota potrącenia przekracza poniesione koszty, Organizator w terminie 20 dni od dnia zakończenia imprezy dokona zwrotu różnicy. Zwrotu różnicy dokonuje się w miejscu podpisania Umowy lub na wskazany przez Klienta nr rachunku bankowego.

5.3 Koszty odstąpienia są naliczane w przypadku rezygnacji z imprez organizowanych przez Organizatora z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora, w szczególności: odmowy wydania paszportu lub wizy, braku dokumentów uprawniających do przekroczenia granicy, nieprzybycia na miejsce zbiórki, chorób i innych przypadków losowych, uniemożliwienia przekroczenia granicy przez służby graniczne, itp.

5.4 Zaleca się Klientom zawarcie umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy.

5.5 Jeżeli wysokość ceny imprezy uzależniona jest od liczby osób zakwaterowanych (pokój dwuosobowy, apartament itd.) i jeden z Klientów odstępuje od umowy, wówczas po uzyskaniu takiej informacji, Organizator w porozumieniu z pozostałymi Klientami może dokonać zmiany zakresu świadczeń stosownie do ich liczby. W takim wypadku cena podróży ulega przeliczeniu na nowo dla pozostałych Klientów odpowiednio do zmniejszonej liczby osób i świadczeń, do których Organizator jest zobowiązany.

5.6 Podane wyżej warunki odstąpienia mają zastosowanie również dla umów, w których jedynym świadczeniem oferowanym przez Organizatora jest przewóz lotniczy.

6. Zmiany rezerwacji.

6.1 Klient może do chwili rozpoczęcia podróży być zastępowany przez osobę trzecią. W takim przypadku Organizator pobiera opłatę manipulacyjną w wysokości 200 PLN od osoby. Zastępowany Klient i osoba trzecia odpowiadają solidarnie za nieuiszczoną cenę imprezy oraz za dodatkowe koszty związane z przystąpieniem osoby trzeciej.

6.2 W wypadku zmiany rezerwacji (zmiana terminu podróży, miejscowości, długości podróży, zakwaterowania) do 15 dni przed datą wyjazdu, pobierana będzie opłata manipulacyjna w wysokości 200 PLN od osoby. Po upływie tego terminu życzenia Klientów dotyczące zmiany rezerwacji (wymagające pisemnego potwierdzenia), o ile ich zrealizowanie jest w ogóle możliwe, mogą być zrealizowane wyłącznie po odstąpieniu od umowy na warunkach określonych w punkcie 5.1. i 5.2. oraz przy jednoczesnym ponownym zgłoszeniu.

7. Odwołanie imprezy i rozwiązanie umowy przez GTI Travel Poland Sp. z o.o.

7.1 Organizator ma prawo odwołania imprezy:

a) z powodu zgłoszenia się poniżej 80% liczby uczestników niż przewidywana przez Organizatora, a Organizator powiadomił o tym Klienta na piśmie w terminie do 7 dni przed rozpoczęciem imprezy, lub

b) działania siły wyższej.

7.2 Jeżeli Organizator odwołuje imprezę z przyczyn niezależnych od Klienta ma on prawo według swojego wyboru: uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie, lub żądać zwrotu wszystkich wniesionych kosztów. W razie odstąpienia od umowy Klientowi przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania za niewykonanie umowy, chyba że odwołanie nastąpiło z powodów wskazanych w pkt.7.1.

7.3 Organizatorowi przysługuje prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku gdy Klient swym zachowaniem zagraża bezpieczeństwu i interesom swoim lub innych osób, co zostanie potwierdzone koniecznością wezwania odpowiednich służb (policja, żandarmeria, ochrona lotniska, hotelu itp.). W takim przypadku Klientowi nie przysługuje roszczenie o zwrot uiszczonej ceny imprezy. Ponadto jest on zobowiązany do pokrycia ewentualnych kosztów wcześniejszego transportu powrotnego.

8. Gwarancja/Odpowiedzialność.

8.1 Klient jest zobowiązany do pokrycia kosztów szkód wyrządzonych przez siebie lub inne osoby niepełnoletnie będące pod jego opieką w czasie trwania imprezy i w miejscu ich powstania.

8.2 Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:

a) działaniem lub zaniechaniem Klienta;

b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą.

8.3 Wszyscy Klienci są ubezpieczeni w SIGNAL IDUNA TU SA z siedzibą w Warszawie, ul. Jasna 14/16A, 00-041 Warszawa z zakresem ubezpieczenia i sumami wskazanymi poniżej:

koszty leczenia wypadkowego i nagłego zachorowania – 30.000 EUR

śmierć NNW – 4.000 PLN

inwalidztwo trwałe NNW – 7.000 PLN

utrata bagażu – 800 PLN

koszty ratownictwa – 5.000 EUR

8.4 Klient sam pokrywa koszty leczenia ambulatoryjnego do kwoty 150 EUR, po czym rachunki (od lekarza i za lekarstwa) wraz z wypełnionym formularzem zgłoszenia szkody (dostępnym na www.gtitravel.pl lub www.signal-iduna.pl) przesyła Ubezpieczycielowi na adres podany w formularzu w terminie 7 dni od daty powrotu do kraju.

8.5 Odpowiedzialność Organizatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy ograniczona jest do dwukrotności ceny imprezy względem każdego Klienta. Ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie.

8.6 Wszelkie odszkodowania przyznawane są wyłącznie po udokumentowaniu przez Klienta poniesionej szkody.

9. Zgłaszanie reklamacji.

9.1 W przypadku niewykonania, lub nienależytego wykonania umowy Klient ma prawo do złożenia reklamacji.

9.2 Wszelkie zastrzeżenia dotyczące niewykonania, lub nienależytego wykonania umowy należy niezwłocznie zgłaszać u przedstawiciela Organizatora w Turcji. Jeżeli zgłoszenie zastrzeżeń w miejscu wypoczynku nie odniesie skutku, pilot Organizatora zobowiązany jest udostępnić Klientowi druk reklamacji i na prośbę Klienta przekazać reklamację do Organizatora. Sugerujemy, dla celów dowodowych, aby wszelkie reklamacje były następnie kierowane listem poleconym na adres Organizatora w Warszawie.

9.3 Organizator rozpatruje reklamacje i udziela pisemnej, odpowiedzi na nie w terminie 30 dni:

a) licząc od dnia zakończenia imprezy – w przypadku reklamacji złożonych w trakcie trwania imprezy

b) licząc od daty wypłynięcia pisma do Organizatora w przypadku reklamacji złożonych po zakończeniu imprezy.

10. Przepisy paszportowe, wizowe, celne i sanitarne.

10.1 Klient, jest sam odpowiedzialny za przestrzeganie wszystkich przepisów, potrzebnych dla zrealizowania podróży. Wszelkie uciążliwości wynikające z nieprzestrzegania tych przepisów ponosi Klient, poza przypadkami, kiedy zostały one spowodowane mylnymi informacjami otrzymanymi od Organizatora lub brakiem informacji od Organizatora.

10.2 Jeżeli z powodu wykroczenia przeciw przepisom celnym – z winy Klienta – dojdzie do zakłócenia udziału w poszczególnych świadczeniach w podróży Organizator nie ponosi za to żadnej odpowiedzialności.

10.3 Organizator nie pośredniczy w załatwianiu wiz. Paszport musi być ważny co najmniej 6 miesięcy przed datą powrotu do kraju.

10.4 Organizator nie bierze odpowiedzialności za szkody wynikłe z niezgłoszenia przez Klienta, informacji o chorobach przewlekłych bądź innych kłopotach zdrowotnych.

11. Realizacja przelotów i transferów.

11.1 W przypadku zmian czasu wylotu nie przysługuje żądanie zwrotu opłaty lotniskowej. Jeżeli ze względu na okoliczności leżące po stronie Klienta nie można było poinformować go o zmianie czasu lotu, Organizator nie odpowiada za całość wynikających z tej sytuacji szkód, o ile podjęte zostały wszelkie dostępne wysiłki, aby zapewnić dostarczenie informacji do adresata. W związku z tym Klient w ramach istniejącego obowiązku współdziałania zobowiązany jest poprzez odpowiednie działania zapewnić możliwość otrzymania szybkiej informacji dotyczących ewentualnych zmian jak również na 2 dni przed planowanym odletem skontaktować się z Organizatorem lub Agentem z którym zawarł Umowę w celu ostatecznego potwierdzenia godzin lotu.

11.2 Opisane powyżej rozwiązania obowiązują również w przypadku, gdy umowa z Organizatorem obejmuje wyłącznie przelot. Jeżeli winy nie ponosi przewoźnik organizujący przelot, Organizator zastrzega możliwość zmian czasu i rozkładu lotów, jak również zmiany samolotów albo linii lotniczych. Klient, przy rezerwacji samego lotu zobowiązany jest na 2 dni przed planowanym odletem powrotnym zgłosić się do odpowiedniego przedstawiciela Organizatora podanego w dokumentach podróży w celu ostatecznego potwierdzenia godzin lotu powrotnego.

11.3 Klient, zobowiązany jest przestrzegać warunków przewozowych przewoźnika, a także respektować warunki dotyczące transportu z/do miejsca docelowego. Z przewozu wyłączone są rzeczy, których przewóz jest zabroniony przez przewoźników, w szczególności niebezpieczne lub mogące wyrządzić szkodę osobom lub mieniu, nie podlegające wywozowi lub wwozowi do danego państwa. Za szkody powstałe w wyniku naruszenia przez Klient warunków przewozu odpowiedzialność ponosi Klient w pełnej wysokości.

12. Postanowienia końcowe.

12.1 Nieważność poszczególnych postanowień umowy albo umowy przewozu lotniczego nie powoduje nieważności całej umowy.

12.2 Całość informacji dotyczących usług, programu, terminów i cen odpowiada stanowi aktualnemu na dzień rozpoczęcia druku – 07.12.2009. Zastrzega się możliwość zmian, które będą podawane do wiadomości Agentów oraz umieszczane na stronach internetowych Organizatora.

12.3 W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego (Dz.U. z 1964 r. z 1964 r. nr 16 poz.93 z późn. zmianami) oraz ustawy o usługach turystycznych (tekst jednolity Dz.U. z 2004 r. nr 223 poz.2268 z późn. zmianami).

Organizator podróży:

GTI Travel Poland Sp. z o.o.

Ul. Wilcza 66/68

00-679 Warszawa

www.gtitravel.pl

tel./fax 0801 484 444

gti@gtitravel.pl